



Juillet 2020

### **À nos précieux clients,**

La pandémie de la COVID-19 continue d'évoluer et nous évoluons en même temps. Nous modifions donc nos pratiques commerciales, nous mettons en œuvre des mesures de protection importantes et nous investissons dans nos capacités numériques. Ces mesures de protection renforcées sont conçues pour protéger nos employés, nos communautés et nos partenaires ainsi que pour assurer notre soutien continu envers vous et votre organisation. Les mesures que nous avons établies sont axées sur la sensibilisation, les voyages, la limitation des interactions entre les groupes, la distanciation physique et l'assainissement afin d'atténuer les risques d'une manière proactive. Grâce à ces mesures et à l'engagement de toute l'équipe, notre taux d'incident est extrêmement faible.

- En premier, nous avons activé notre Équipe exécutive d'intervention aux incidents critiques, qui travaille en étroite collaboration avec nous pour coordonner nos actions, suivre de près les développements et allouer des ressources afin que nous puissions continuer à gérer efficacement les risques tout en soutenant nos clients. Notre priorité numéro un est de protéger la santé et le bien-être de nos employés, de nos clients et de notre communauté.
- Chez Toromont Cat, la sécurité est primordiale. Conformément à nos valeurs, nous avons mis en place des restrictions de voyage et de réunion pour tous les employés bien avant que les restrictions gouvernementales soient obligatoires. Tous les voyages/déplacements non essentiels et internes continuent d'être suspendus. Cela s'applique également aux déplacements professionnels en dehors de la zone de service individuelle d'un employé. Toutes les réunions non essentielles et internes ont également été annulées, reportées ou reconstituées en tant que réunions virtuelles. Les seuls types de voyages autorisés sont ceux qui sont nécessaires pour soutenir les clients, mais même dans ces situations, les employés doivent suivre des directives rigoureuses. Dans les cas limités où les déplacements sont nécessaires, des protocoles précis ont été identifiés afin de réduire les interactions et l'exposition pour assurer la sécurité de nos employés, nos clients et nos communautés.
- Nous avons mis en place des protocoles détaillés pour gérer les cas potentiels ou les employés qui auraient été en contact avec des cas potentiels. Ces personnes ne sont pas autorisées à visiter les sites de Toromont Cat ou ceux des clients jusqu'à ce qu'une autorisation médicale suffisante ait été fournie, et ce, après une période d'auto-isolément. Les employés doivent également suivre des mesures de traçage et de désinfection très rigoureuses après toute visite potentielle aux installations. Nos protocoles pour le retour au travail continuent d'évoluer selon les directives de la santé publique.
- Tous les employés de Toromont Cat qui accèdent à une installation de Toromont ou d'un client sont censés être « aptes au travail », selon notre politique, et doivent effectuer une évaluation de santé quotidienne avant de se présenter au travail. Cette même évaluation de la santé est exigée de tous les visiteurs qui visitent un site de Toromont. Les personnes considérées à risque ne sont pas autorisées à visiter l'établissement. Cependant, ils peuvent toujours recevoir de l'assistance d'une autre manière.
- Afin de minimiser les risques d'exposition, nous offrons des services de collecte et de livraison porte-à-porte.
- Nous continuons d'améliorer la première ligne de défense en mettant l'accent sur la prévention et en renforçant l'efficacité d'une bonne hygiène des mains. Nous avons aussi augmenté les postes de désinfection des mains dans nos succursales/opérations.
- Pour assurer la sécurité de nos opérations et celle de nos clients et de nos partenaires, nous avons mis en place des mesures de désinfection améliorées pour nos équipements et nos installations.

- Dans tous les cas possibles, nos employés continueront à travailler à domicile et de soutenir nos clients tout en réduisant les risques pour tous les intervenants.
- Nous avons ajouté des mesures supplémentaires sur nos sites afin d'assurer la distanciation physique, la mesure de prévention la plus importante dans cette situation. Les pratiques de distanciation physique ont aussi été renforcées avec tous nos employés, qui s'assurent de bien les suivre lors de leurs interactions avec leurs collègues et leurs clients. Nous avons fourni des masques non médicaux à tous les employés lorsqu'il n'est pas possible ou pratique pour eux de suivre les protocoles de distanciation physique. Ces masques sont considérés comme des équipements de protection individuelle essentiels.
- Des masques jetables sont disponibles dans tous nos établissements pour les visiteurs qui entrent dans l'une de nos installations. Le port de masques sera exigé selon les règlements locaux et sera imposé dans tous les lieux publics conformément à la politique de Toromont.
- Nous demandons aussi à tous nos clients et nos visiteurs de respecter les directives locales concernant le port obligatoire des masques dans les lieux publics afin que nous puissions travailler ensemble pour continuer à minimiser les risques.
- Nous nous familiariserons avec tous les protocoles de sécurité de nos clients avant de visiter leurs installations et, dans le but de réduire tout risque potentiel, nous avons fourni de l'équipement de protection individuelle de sécurité à notre personnel des ventes et d'assistance sur le terrain.
- Nous travaillons avec nos fabricants d'équipement d'origine (FEO) pour surveiller notre chaîne d'approvisionnement afin d'atténuer toute perturbation potentielle pour nos clients et nos partenaires.

En tant que partenaire estimé de notre entreprise, nous considérons qu'il est important de vous informer des mesures que nous avons mises en place jusqu'à présent pour assurer la sécurité de nos employés et de nos installations et pour garantir que nos clients, nos fournisseurs et le public ne soient pas compromis.

Nous vous demandons de revoir les mesures spécifiées ci-dessus et de nous aider à protéger la sécurité de nos lieux de travail collectifs. Si vous avez des questions ou des préoccupations, n'hésitez pas à contacter l'un de vos contacts chez Toromont Cat, qui pourra diriger et coordonner la réponse appropriée.

Nous continuons à suivre les développements et à réagir de manière appropriée dans le meilleur intérêt de toutes nos parties prenantes. Merci d'avance pour votre soutien et votre précieuse collaboration.

**Scott Medhurst**

Président et Chef de la direction